

ナンバー・リクエスト

ナンバー・リクエストの機能

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」と音声メッセージで応答する機能です。この場合、着信音はなりません。(かけた方には通話料金がかかります。)

例)「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」



留意事項

ご利用上の留意事項

ご利用いただくには、ナンバー・ディスプレイのご契約が必要です。

お話し中の場合も、ナンバー・リクエストは機能します。
自動車・携帯電話(一部事業者)、国際電話(一部除く)などからの電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信についてはナンバー・リクエストは機能せず、そのまま着信します。

他の付加サービスを併せてご利用の場合の留意事項

ボイスワープ

ボイスワープの転送機能を利用中に電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

迷惑電話おことわりサービス

迷惑電話おことわりリストに登録されている電話番号を「通知しない」でかけてきた電話番号の場合、迷惑電話おことわりサービスのメッセージで応答します。

追加番号

ナンバー・リクエストは、ひかり電話オフィスタイプ利用回線ごとのご契約となるため、電話番号ごとに「ナンバー・リクエスト」のサービス開始/停止の設定をする必要はありません。

ご利用方法

電話機により設定を行います。ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

設定の際には、PB信号を送出できる電話機が必要です。
ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかかりません。

開始するとき	
1 1 4 8	受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。
2 ガイダンス	「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は 0 、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ガイダンスが流れる前に、 0 、 1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0 、 1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3 1	1 をダイヤルしてください。
4 ガイダンス	「サービスを開始します。しばらくお待ちください。」 「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが開始されます。

停止するとき	
1 1 4 8	受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。
2 ガイダンス	「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は 0 、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ガイダンスが流れる前に、 0 、 1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0 、 1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3 0	0 をダイヤルしてください。
4 ガイダンス	「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」 「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが停止されます。