

ご利用方法

電話機を使ったカスタムコントロールにより、以下の設定・確認が可能です。

★設定の際にはブッシュ信号を送出できる電話機が必要です。 ★データコネクで発信した場合、接続できません。

- 1 着信を拒否したい相手の登録
- 2 「迷惑電話リスト」に登録された最も新しい情報の削除
- 3 「迷惑電話リスト」に登録された全ての情報の削除
- 4 「迷惑電話リスト」における効果の確認

① 着信を拒否したい相手の登録方法 (迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください)	
迷惑電話を受けたあと、いったん電話を切ります。続いて次の操作をしてください。	
1 144	受話器をあげて 144 をダイヤルします。
2 ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3 2	ガイダンスに従って 2 をダイヤルしてください。
4 ガイダンス	「迷惑電話リストの登録を完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
5 登録完了	これで登録操作は完了です。

※電話番号単位のご契約の場合は、迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号を発信電話番号として設定している電話機から登録してください。

② 最新登録電話番号解除方法 (最も新しい登録電話番号を解除します。)	
1 144	受話器をあげて 144 をダイヤルします。
2 ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3 3	ガイダンスに従って 3 をダイヤルしてください。
4 ガイダンス	「最新登録番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
5 解除完了	これで解除操作は完了です。

※同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。
※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。※いつでも解除できます。

③ 一括解除方法(登録されている全ての電話番号を解除します。)	
1 144	受話器をあげて 144 をダイヤルします。
2 ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3 9	ガイダンスに従って 9 をダイヤルしてください。
4 ガイダンス	「登録電話番号の一括削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
5 解除完了	これで解除操作は完了です。

※この操作を行う場合は登録されている電話番号の全てが解除されますのでご注意ください。
※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。※いつでも解除できます。

④ 効果確認方法(着信拒否回数の確認ができます。)	
1 144	受話器をあげて 144 をダイヤルします。
2 ガイダンス	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。
3 4	ガイダンスに従って 4 をダイヤルしてください。
4 ガイダンス	今月メッセージ応答した回数は〇〇回*です。前月メッセージ応答した回数は〇〇回です。

※着信拒否回数が100回以上の場合、一律「100回以上」とアナウンスします。
※迷惑電話リストに対する2ヵ月分(今月分と前月分)の着信拒否回数の確認ができます。
今月分:今月10時から、効果測定した時間までの着信拒否回数
前月分:前月1日0時から、末日の0時までの着信拒否回数

ガイダンスの内容(操作中には次のガイダンスが流れます。)

項目	ガイダンス	案内回数
144 ダイヤル後	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は 2、最新登録番号の削除は 3、登録番号一括削除は 9、効果の確認をするときは 4 を押してください。」というガイダンスが流れます。	1回
登録完了確認	迷惑電話リストの登録が完了しました。	
登録できないとき	迷惑電話リストの登録に失敗しました。	
登録限度数を超えて更に登録操作を行った場合	登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。よろしければ 0、そうでなければ 0 以外を押してください。	
一括解除確認	登録電話番号の一括削除が完了しました。	
最新登録電話番号解除確認	最新登録番号の削除が完了しました。	
効果確認	今月メッセージで応答した回数は〇〇回です。前月メッセージで応答した回数は〇〇回です。	
効果確認できないとき	効果確認できませんでした。	

参考 一般加入電話の「迷惑電話おことわりサービス」との違い

一般加入電話の付加サービス「迷惑電話おことわりサービス」と以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

内容	一般加入電話	ひかり電話
登録、解除のダイヤル方法	「144」の部分 登録 2 全解除 9 最新解除 3 ※連続ダイヤル可	「144」ダイヤル後ガイダンスに従い次の操作番号をダイヤル ※連続ダイヤル不可
最大登録数によるプラン分け	あり(6個と30個のプラン)	なし(30個のプランのみ)
登録した相手へのメッセージ	こちらは△△-△△△△の△△△△です。このお電話はお受けできません。ご了承ください。	このお電話はお受けできません。ご了承ください。