

ナンバー・リクエスト

ナンバー・リクエストの機能

☆ **ひかり電話 A** ナンバー・リクエストは「ひかり電話A(エース)」の月額利用料に含まれる付加サービスです。

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」と音声メッセージで応答する機能です。この場合、着信音はなりません。(かけた方には通話料金がかかります。)

★ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには電話機による開始の設定が必要です。

例)「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」



留意事項

ご利用上の留意事項

ご利用いただくには、ナンバー・ディスプレイ★のご契約が必要です。

- ★ナンバー・ディスプレイのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。
- ★自動車・携帯電話(一部事業者)、国際電話(一部除く)などからの電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信についてはナンバー・リクエストは機能せず、そのまま着信します。
- ★データコネクで着信した場合、音声メッセージでの応答はしません。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

■ キャッチホン

お話し中にあとからかかってきた電話(割り込み電話)が電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、キャッチホンは機能せず、ナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

■ ボイスワープ

ボイスワープの転送機能を利用中に電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

■ 迷惑電話おことわりサービス

迷惑電話リストに登録されている電話番号を「通知しない」でかけてきた電話番号の場合、迷惑電話おことわりサービスのメッセージで応答します。

■ 着信お知らせメール

電話をかけてきた相手が非通知により拒否された着信には、お知らせメールを送信しません。

■ FAXお知らせメール

FAX受信「開始」設定であっても、FAXの発信電話番号が非通知の場合は、FAX代行受信されません。

■ マイナンバー

ナンバー・リクエストは、ひかり電話利用回線ごとのご契約となるため、電話番号ごとに「ナンバー・リクエスト」のサービス開始/停止の設定をする必要はありません。

■ フリーアクセス・ひかりワイド

ナンバー・リクエストが動作した時点でフリーアクセスガイダンスが送出されるため、発信者がガイダンスを聞き取りづらくなります。

ご利用方法

電話機により設定を行います。ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

- ★設定の際には、プッシュ信号を送出できる電話機が必要です。
- ★ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかかりません。
- ★データコネクで発信した場合、接続できません。

開始するとき	
1	1 4 8 受話器をあげて1 4 8 をダイヤルします。
2	ガイダンス 「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は0、サービスの開始は1を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、0、1をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに0、1のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3	1 1をダイヤルしてください。
4	ガイダンス 「サービスを開始します。しばらくお待ちください。」 「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが開始されます。

停止するとき	
1	1 4 8 受話器をあげて1 4 8 をダイヤルします。
2	ガイダンス 「ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は0、サービスの開始は1を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、0、1をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに0、1のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3	0 0をダイヤルしてください。
4	ガイダンス 「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」 「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが停止されます。