

ナンバー・リクエスト

【「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の高齢者無償化について】

「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」を新規でお申し込み頂いた際に、70歳以上である旨または70歳以上の方と同居している旨をご申告頂いた場合、「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の月額利用料および工事費を無料とします。現在「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」をご契約中のお客さまにおかれましても、70歳以上である旨または70歳以上の方と同居している旨をご申告頂いた場合、月額利用料を無料といたします。

- 事務用及び法人名義は対象外です。また、「ひかり電話A(エース)」「ひかり電話ネクストA(エース)」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」は対象外です。
- 契約者や同居の方の年齢、同居していること等を確認するための書面を提出いただく場合があります。また、適用条件に合致しなくなった場合にはその旨を申し出ください。
- 基本工事費および交換機等工事費の割引は、「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」のみの工事(「ナンバー・ディスプレイ」と「ナンバー・リクエスト」の同時工事の場合を含む)の場合に限ります。
- 「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の高齢者無償化施策にて、70歳以上である旨もしくは70歳以上の方と同居されている旨をご申告を頂き、月額利用料が無料となっている場合、ご請求が発生しないため、「ご利用料金内訳書」の「料金内訳名」欄に「ナンバー・ディスプレイ」及び「ナンバー・リクエスト」が記載されないため、ご注意ください。

本施策については、報道発表をご確認ください。(https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20230322_01.html)

【対象サービスを既にご利用中の方】

2023年5月1日以降に本施策をお申し込みいただいた場合、月額利用料は本施策お申し込み日の前日までの日割り計算となります。

【「安心プラン」、「もっと安心プラン」、「テレビ電話チョイス定額」、「通話明細非希望」をご利用中の場合】

新規に対象サービスをお申し込みの場合は、開通日の翌月から無償化適用(開通日から月末までは日割り計算)となります。既に対象サービスをご利用中の場合は、無償化お申込日の翌月から無償化適用(お申込日を含む月は1か月分のご請求)となります。また、対象サービスの解約もしくは無償化適用対象外になる場合は、解約日もしくは適用対象外となる日の前月までの適用となります。

ナンバー・リクエストの機能

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」と音声メッセージで応答する機能です。この場合、着信音はなりません。(かけた方には通話料金がかかります。)

※ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには電話機による開始の設定が必要です。

例)「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」



留意事項

ご利用上の留意事項

ご利用いただくには、ナンバー・ディスプレイ★のご契約が必要です。

- ★ナンバー・ディスプレイのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。
 - ★一部通信事業者(移動体通信事業者、IP電話事業者、国際電話含む)経由の通話で電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信についてはメッセージ応答せず、そのまま着信します。
- ※データコネクで着信した場合、音声メッセージでの応答はしません。

他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

■ キャッチホン

お話し中にあとからかかってきた電話(割り込み電話)が電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、キャッチホンは機能せず、ナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

■ ボイスワープ

ボイスワープの転送機能を利用中に電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

■ 迷惑電話おことわりサービス

迷惑電話リストに登録されている電話番号を「通知しない」でかけてきた電話番号の場合、迷惑電話おことわりサービスのメッセージで応答します。

■ 着信お知らせメール

電話をかけてきた相手が非通知により拒否された着信には、お知らせメールを送信しません。

■ FAXお知らせメール

FAX受信「開始」設定であっても、FAXの発信電話番号が非通知の場合は、FAX代行受信されません。

■ マイナンバー

ナンバー・リクエストは、ひかり電話利用回線ごとのご契約となるため、電話番号ごとに「ナンバー・リクエスト」のサービス開始/停止の設定をする必要はありません。

■ フリーアクセス・ひかりワイド

ナンバー・リクエストが動作した時点でフリーアクセスガイダンスが送出されるため、発信者がガイダンスを聞き取りづらくなります。

ご利用方法

電話機により設定を行います。ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

※設定の際には、プッシュ信号を送出できる電話機が必要です。

※ナンバーリクエストの開始・停止の操作には通話料金がかかりません。

※データコネクトで発信した場合、接続できません。

開始するとき	
1	1 4 8 受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。
2	ガイダンス 「ナンバーリクエストの設定を行います。サービスの停止は 0、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、0、1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0、1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3	1 をダイヤルしてください。
4	ガイダンス 「サービスを開始します。しばらくお待ちください。」 「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバーリクエストが開始されます。

停止するとき	
1	1 4 8 受話器をあげて 1 4 8 をダイヤルします。
2	ガイダンス 「ナンバーリクエストの設定を行います。サービスの停止は 0、サービスの開始は 1 を押してください。」というガイダンスが流れます。 ※ガイダンスが流れる前に、0、1 をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに 0、1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)
3	0 をダイヤルしてください。
4	ガイダンス 「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」 「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。 ここで電話を切ってください。 ナンバーリクエストが停止されます。