

初期契約解除をご希望のお客さまへ

本書面では初期契約解除に関する内容についてご説明いたします。
 なお、工事実施前までのお申し込みの取消を希望される場合、ご契約内容についてご不明な点がある場合は、お申し込みいただいた際の営業担当者（弊社または弊社販売代理店等）までご連絡ください。

■対象サービス

「フレッツ光」（以下、対象サービス）

■対象となる契約

個人名義のお客さまにおける対象サービスの新規契約または契約内容変更（移転または対象サービス間でのタイプ変更）

■概要

- （1）お客さまが本書面を受領した日から8日以内に、弊社へ契約解除をお申し込みいただくことで、対象サービスの初期契約解除を実施できます。
- （2）初期契約解除の場合、解約金等は請求いたしません（既に解約金をお支払いいただいた場合は、解約金等を返金します）。
- （3）タイプ変更のご注文を初期契約解除される場合は、原則変更前のタイプへお戻ししますが、お客さまのご利用環境によっては変更前のタイプへ戻すことができない場合があります。

■お客さまにお支払いいただく費用等について

契約解除までにご利用いただいた料金および、同時に契約解除となるアプリケーションサービス等の利用料金（通話料含む）および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。

なお、対象サービスの契約料および工事費等、対象サービスの提供に通常要する費用が発生した場合は、以下の請求上限金額の範囲で請求いたします。既に、請求上限金額を超えた金額をお支払いいただいた場合は、上限金額との差額を返金します。

請求上限金額が適用される費用	請求上限金額	請求上限金額が適用される費用	請求上限金額
契約料	3,300円	派遣を伴わない工事費	2,200円
派遣を伴う戸建住宅向けの工事費	27,500円	土休日工事費	3,300円
派遣を伴う集合住宅向けの工事費	25,300円	夜間・深夜の割増料金	11,220円

※配線経路構築工事、時刻指定工事、LAN配線工事、アプリケーションサービス工事費等、対象サービスの提供に通常要さない工事の費用は、請求上限金額の対象外です。

■お申し込み方法等について

初期契約解除を希望される場合は以下の「初期契約解除のお問い合わせ・ご連絡先」へお電話いただくか、初期契約解除のお申し込み書面を送付いただくことでお申し込みが可能です。詳細は、弊社公式ホームページ（<https://flets.com/shoki/>）をご確認ください。

なお、お客さまご自身で初期契約解除のお申し込み書面を作成し、お申し込みいただく場合は以下の項目をご記入ください。

- （1）初期契約解除を希望する旨
- （2）「開通のご案内」または「ご利用内容変更のご案内」に記載されている「ご契約者名」「ご利用場所住所」「お客さまID」
- （3）お客さまのご連絡先
- （4）お申し込みいただいたサービス名
- （5）本書面の受領年月日
- （6）初期契約解除申告日

個人情報情報は弊社が定めるプライバシーポリシーに基づき適正にお取り扱いいたします（<https://www.ntt-east.co.jp/policy/>）

■その他留意事項

- （1）弊社または弊社販売代理店等が初期契約解除に関する事項について、事実と異なる虚偽の説明をしたことにより、お客さまが初期契約解除を実施できなかった場合、弊社から再度送付する書面を受領した日から8日間は初期契約解除を行うことができます。
- （2）初期契約解除時において対象サービスに付随するアプリケーションサービス等は自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないサービスおよび他事業者等が提供するサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお申し込みが必要です。
- （3）他事業者が提供するサービスの初期契約解除をご希望される場合は、当該事業者へご連絡ください。
- （4）他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

	電話でのご連絡先	書面でのご連絡先
各種お問い合わせ（工事前の取消およびご契約内容の確認等）	お申し込みいただいた際の営業担当者※ （弊社または弊社販売代理店等）までお問い合わせください。	書面でのお問い合わせは受け付けておりません。
初期契約解除（開通工事後）に関するお問い合わせ・お申し込み	初期契約解除受付センター 0120-321341（フリーダイヤル） *営業時間：9:00～17:00 *年末年始（12月29日～1月3日）を除きます。 *工事前の取り消しおよびご契約内容の確認等、初期契約解除以外のお問い合わせ等については、上記営業担当者（※）までご連絡ください。	〒060-0001 北海道札幌市中央区北1条西1丁目6番地 さっぽろ創世スクエア 16階 NTT東日本 初期契約解除受付センター行

◎表示金額は税抜金額の記載がある場合を除き、全て税込（10%）です。

記載されている内容は2022年6月30日現在のものです。

東日本電信電話株式会社